

# ОФЕРТА

## ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

редакция от 13 февраля 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ХАЙВТАКСИ», в лице генерального директора Рубаненко Семёна Викторовича, действующего на основании Устава (далее Лицензиар), предлагает заключить в порядке статей 434, 435, 438 ГК РФ с лицом (далее Лицензиат), готовым принять настоящее предложение, Лицензионный договор на условиях, изложенных ниже:

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- 1.1. Программа – объект интеллектуальной собственности, программа для ЭВМ “HiveTaxi” (как в целом, так и ее компоненты), являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе, исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включенных Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию.
- 1.2. Сайт службы технической поддержки – web-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <http://help.hivetaxi.ru> и предназначенный для информационной и технической поддержки клиентов ООО “ХАЙВТАКСИ”.
- 1.3. Услуга “Техническая поддержка” – это предпринимаемый Лицензиаром комплекс мер для поддержания оптимальной производительности и работоспособности Программы, а именно:
  - 1.3.1. обновление Программы целиком или отдельных её компонентов (модулей) в рамках условий тарифа,
  - 1.3.2. консультация сотрудников Лицензиата по техническим вопросам работы Программы,
  - 1.3.3. доступ к закрытым разделам сайта службы технической поддержки Лицензиара.
- 1.4. Услуга “Сопровождение” – это реализуемый Лицензиаром комплекс мероприятий по информационной поддержке Лицензиата в процессе эксплуатации Программы.
  - 1.4.1. консультации по вариантам настройки компонентов Программы,
  - 1.4.2. первоначальное обучение руководителя основам работы с заказами и управления бизнес-процессами в Программе,
  - 1.4.3. посредничество между Лицензиатом и службой технической поддержки Лицензиара,
  - 1.4.4. консультации по выбору определенных технических возможностей Программы для оптимального решения бизнес-задач Лицензиата,
  - 1.4.5. информирование Лицензиата о полезных для него технических возможностях Программы и вариантах их практической реализации.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. В соответствии с условиями Договора Лицензиар обязуется предоставлять Лицензиату право пользования Программой, а Лицензиат обязуется уплачивать за это Лицензиару предусмотренное договором вознаграждение и использовать Программу только в пределах, установленных настоящим Договором.
- 2.2. Право пользование Программой (Лицензия, Лицензия на Программу) предполагает предоставление Пользователю права использовать Программу в соответствии с ее назначением и условиями Договора (в т. ч. осуществлять Настройку Программы). Запрещается использование Программы для осуществления противоправной деятельности, деятельности, которая противоречит действующему законодательству Российской Федерации.
- 2.3. Использование Программы Лицензиатом (доступ к функциональным возможностям Программы) осуществляется через локальную сеть Лицензиата либо сеть «интернет» посредством использования специального приложения - интернет браузера. Лицензиар гарантирует корректную работу Программы при использовании Лицензиатом для доступа к ней браузера Google Chrome (в случае использования других браузеров корректная работа Программы не гарантируется и использование Программы осуществляется на страх и риск Лицензиата).
- 2.4. Период Лицензии (срок действия Лицензии) устанавливается и определяется в соответствии с положениями Договора. Лицензиат имеет право требовать предоставления Лицензии, а Лицензиар предоставить Лицензию на новый период в случае соблюдения Лицензиатом всех условий и ограничений, установленных Договором.
- 2.5. Условия пользования Программой определяются на основании настоящего Договора и Счета-оферты (далее Счет), в котором указывается тарифный план Лицензиата. Платеж Лицензиата по счету(-ам) выставленным Лицензиаром подтверждает его согласие на использование Программы на определенных условиях и является достаточным доказательством передачи Лицензии (прав на использование Программы) на основании лицензионного договора.

### 3. АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ

- 3.1. Программа является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав (программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
- 3.2. Алгоритмы работы Программы и ее исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Лицензиара. Любое их использование или использование Программы в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Лицензиата предоставленных по настоящему Договору прав.
- 3.3. Лицензиар гарантирует, что обладает всем необходимым объемом прав на Программу для предоставления их Лицензиату, включая документацию к Программе.

- 3.4. Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.5. Настоящим Договором Лицензиату не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Лицензиара и/или его партнеров.
- 3.6. Лицензиат не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Программе.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Лицензиар:

- 4.1.1. Обязан обеспечивать техническую поддержку Лицензиата в течении срока действия оплаченной услуги “Техническая поддержка”. Способы взаимодействия и контакты службы технической поддержки указаны в веб-приложении NiveTaxi в разделе “Техническая поддержка”.
- 4.1.2. Обязан воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить использование Программы Лицензиатом (при условии соблюдения Лицензиатом своих обязательств, вытекающих из Договора).
- 4.1.3. Имеет право совершенствовать работу Программы.
- 4.1.4. В случае отсутствия у Лицензиата оплаченной услуги “Техническая поддержка”, Лицензиар вправе отказать Лицензиату в технической поддержке и обновлении Программы.

##### 4.2. Лицензиат:

- 4.2.1. Не допускать нарушения исключительных прав Лицензиара на программу.
- 4.2.2. Вправе изменять, добавлять или удалять файлы Программы только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об авторском праве.
- 4.2.3. Не имеет право использовать Программу каким-либо способом, если такое использование противоречит или приводит к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.2.4. Обязан воздерживаться от модификации Программы и ее декомпилирования, несанкционированного доступа к исходному коду Программы.
- 4.2.5. Обязан воздержаться от передачи каких-либо прав на использование Программы третьим лицам. Уступка прав по настоящему Договору возможна только после уведомления Лицензиара и получения от него предварительного письменного согласия на такую уступку.
- 4.2.6. Обязуется принимать необходимые меры предосторожности для сохранения безопасности материалов Программы и защищать их от

несанкционированного доступа, а также держать все материалы Программы под эффективным контролем.

- 4.3. Стороны обязуются своевременно информировать друг друга об изменении своих реквизитов, необходимых для исполнения Договора. Сторона, нарушившая указанную обязанность, несет все негативные последствия несвоевременного уведомления.

## 5. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» и Лицензиар не гарантирует, что все ее функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата и смогут быть применимы для конкретной его цели.
- 5.2. Лицензиар не инициирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программы, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
- 5.3. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Программы, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Лицензиата о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
- 5.4. Если при использовании Программы будут обнаружены ошибки, Лицензиар предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Программа тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Лицензиата и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Лицензиара.
- 5.5. За нарушение условий настоящего Договора Лицензиатом наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

## 6. УСЛОВИЕ ОБРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Принимая условия настоящего Договора, Лицензиат в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, выражает свое согласие на:

- 6.1. Предоставление своих персональных данных, включающих Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дату рождения, регион, город, организацию, должность для их обработки Лицензиаром.
- 6.2. Цель обработки персональных данных:
  - 6.2.1. предоставление Лицензиату права использования Программы;

- 6.2.2. направление уведомлений, касающихся использования Программы;
  - 6.2.3. подготовка и направление ответов на запросы Лицензиата;
  - 6.2.4. направление информации о мероприятиях, проводимых Лицензиаром;
  - 6.2.5. направление информации о продуктах и услугах Лицензиара.  
Перечень действий с персональными данными, на которые Лицензиат выражает свое согласие: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, передача третьим лицам для указанных выше целей, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.
- 6.3. Лицензиар обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа или раскрытия.
  - 6.4. Настоящее согласие действует до момента его отзыва Лицензиатом путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес [info@hivetaxi.ru](mailto:info@hivetaxi.ru). Лицензиат понимает и соглашается с тем, что в случае его отзыва он лишается возможности использовать часть или все сервисы Программы.
  - 6.5. Лицензиат соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его партнеров.
  - 6.6. Настоящим Лицензиат соглашается с тем, что персональные данные, предоставленные им в связи с регистрацией и/или использованием программы, относятся к данным гражданина РФ и обрабатываются в порядке предусмотренном ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года (ред. от 21.07.2014 ).

## 7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПЛАТЕЖИ

- 7.1. Лицензиат обязуется выплачивать Лицензиару лицензионное вознаграждение в соответствии с тарифным планом, указанным в Счете. Вознаграждение уплачивается без налога на добавленную стоимость, т.к. Лицензиар в соответствии с главой 26.2 Налогового кодекса Российской Федерации не является плательщиком налога на добавленную стоимость.

Оплачивая вознаграждение за Лицензию, Лицензиат тем самым подтверждает, что к моменту оплаты вознаграждения он имел возможность пользоваться Программой на демо сервере (<http://demo.hivelogin.ru>) и имеет полное представление о ее функциональных возможностях и назначении. После оплаты вознаграждения за Лицензию Лицензиат не вправе ссылаться на несоответствие функциональных возможностей и назначения Программы своим потребностям и ожиданиям.

- 7.2. Лицензиар может оказывать Лицензиату дополнительные услуги, перечень и стоимость которых указаны на сайте Лицензиара в разделе тарифы <http://www.hivetaxi.ru/tariff>.
- 7.3. Обязательства Лицензиата по оплате считаются выполненными с момента

зачисления денежных средств в требуемой сумме на расчетный счет Лицензиара.

- 7.4. Лицензиар обязан подписать и направить Лицензиату Отчет об оказанных услугах (далее по тексту – «Отчет») в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента завершения оказания Услуг.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются чрезвычайные, непреодолимые, не зависящие от воли и действий Сторон обстоятельства, которые не могут быть предусмотрены или предотвращены, включая: стихийные бедствия, вооруженные конфликты, массовые гражданские беспорядки, эпидемии, внесение изменений в законодательство или разрешительную документацию и т.д.
- 8.2. Стороны приложат все разумные усилия для устранения воздействия обстоятельств непреодолимой силы, однако, они освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в той степени, в какой такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, оказавших существенное воздействие на Сторону, ссылающуюся на такие обстоятельства, и такое освобождение будет распространяться на все время действия этих обстоятельств.
- 8.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Сторона обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.
- 8.4. Срок выполнения обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства и их последствия.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И УРЕГУЛИРОВАНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

- 9.1. Договор и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются на основании законодательства Российской Федерации.
- 9.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий по указанным в настоящем Договоре адресам.
- 9.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного в пункте 9.2 Договора сообщения, Сторона получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
- 9.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 17 (семнадцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Омска, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара.

## 10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Факт заключения Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.
- 10.2. Стороны обязуются не разглашать информацию об условиях Договора, а также прочую информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по Договору, кроме случаев, если согласие на разглашение информации оформлено в письменном виде и подписано Сторонами.
- 10.3. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных или иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством Российской Федерации.
- 10.4. Обязательства, предусмотренные пунктом 10 Договора, исполняются Сторонами в пределах срока действия Договора и в течение 1 (одного) года после прекращения действия Договора, если не будет оговорено иное.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ

- 11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оплаты Лицензиатом Счета-оферты (лицензионный договор) и действует бессрочно.
- 11.2. Оплачивая вознаграждение за использование Программы Лицензиат тем самым подтверждает свое безусловное согласие с условиями Договора.
- 11.3. В случае отсутствия у Лицензиата оплаченной услуги “Техническая поддержка”, Лицензиат лишается права на обновление Программы целиком или отдельных ее компонентов, доступа к закрытым разделам сайта службы технической поддержки.
- 11.4. Задолженность Лицензиата по оплате услуги “Техническая поддержка” за 2 (два) и более месяца, является основанием для расторжения Договора.
- 11.5. Изменение условий заключенного Договора производится в порядке установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 11.6. Каждая Сторона может расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив другую Сторону в письменной форме за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Расторжение Договора возможно только после полного урегулирования взаиморасчетов по обязательствам Сторон.
- 11.7. Расторжение договора:
  - 11.7.1. При расторжении договора (в т. ч. в случае его досрочного расторжения) Лицензионные платежи не возвращаются Лицензиату, за исключением случая, когда использование Программы не было возможно по вине Лицензиара при условии направления Лицензиатом заблаговременной претензии с предоставлением достаточных доказательств для определения возможности установить причину нарушения функционирования Программы. В случае, если такая претензия Лицензиару не направлялась либо Лицензиатом не предоставлены доказательства, позволяющие установить причину невозможности использования Программы по вине

Лицензиара, Лицензия считается предоставленной в полном объеме на весь период.

11.7.2. После расторжения договора Лицензиат имеет право пользоваться Программой и/или отдельными ее компонентами приобретенными ранее в течении 10 (десяти) лет, за исключением случаев расторжения Договора по причине нарушения Лицензиатом пп. 4.2.1, 4.2.2, 4.2.3, 4.2.4, 4.2.5, 4.2.6.

11.8. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если они совершены в письменной форме подписаны уполномоченными представителями Сторон.

## 12. ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ

12.1. Документ, оформленный в бумажном виде, может быть направлен Стороне-получателю по электронной почте в виде отсканированной копии. В случае, если Сторона-получатель запросит направление оригинала документа, такой документ, оформленный в бумажном виде, должен быть выслан Стороне-получателю в срок не более пяти рабочих дней с даты его отправки по электронной почте.

12.2. В случае получения каких-либо сообщений в электронном виде (как по электронной почте, так и через Личный кабинет) Сторона-получатель вправе потребовать от Стороны-отправителя направить соответствующие документы в бумажном виде и подписанные уполномоченным представителем Стороны-отправителя (независимо от того, обязательно ли направление таких документов в бумажном виде). В случае заявления соответствующего требования Сторона-получатель не обязана совершать каких-либо действий до момента получения соответствующих документов в бумажном виде.

12.3. Настоящий Договор опубликован и размещен в открытом доступе на интернет-сайте Лицензиара. Стороны признают юридическую силу Договора, опубликованного в таком виде, как документа, исходящего от Лицензиара и позволяющего определить достоверно волю Лицензиара. На основании отдельного запроса Лицензиата Лицензиар может направить экземпляр Договора в бумажном виде в адрес Лицензиата. При этом Лицензиат обязуется возвратить в адрес Лицензиара подписанный им экземпляр Договора.

12.4. Принимая условия Договора, Лицензиат дает согласие Лицензиару на сбор, хранение и обработку своих персональных данных, в том числе на передачу персональных данных Правообладателю и иным третьим лицам в рамках исполнения обязательств по Договору и требований законодательства Российской Федерации, согласно Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года. Лицензиат гарантирует, что при предоставлении Лицензиару персональных данных иных лиц, Лицензиатом от таких лиц получены соответствующие согласия.

## 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Лицензиар вправе встраивать в Программу специальные технические средства защиты Программы от ее неправомерного использования (в т. ч. скрытые от Лицензиата).



- 13.2. Соглашаясь с данной Офертой, Лицензиат разрешает использовать электронный адрес указанный в Соглашении о присоединении к Договору для информационных и уведомительных рассылок Лицензиара.
- 13.3. Допускается использование любых средств связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от одной из Сторон: электронная почта, Личный кабинет, обмен оригиналами по почте или курьерской доставкой.
- 13.4. Электронная почта, направленная с адресов, указанных в Счете, используемая только одной из Сторон, считается исходящей от данной Стороны и направленной ее уполномоченным представителем.
- 13.5. Электронная почта является предпочтительным способом связи.
- 13.6. Уведомления и иные документы, направленные в адрес одной из Сторон по электронной почте, считаются врученными Стороне- получателю на следующий рабочий день после их отправки.
- 13.7. Действующая редакция настоящих Правил размещена на Сайте в сети Интернет по адресу [http://downloads.hivetaxi.ru/documents/oferta\\_license.pdf](http://downloads.hivetaxi.ru/documents/oferta_license.pdf).

#### 14. РЕКВИЗИТЫ

Общество с ограниченной ответственностью «ХАЙВТАКСИ»

Адрес: 644011 г. Омск, ул. 3-я Островская, 9, каб. 205

Почтовый адрес: 644100 г. Омск, проспект Академика Королёва, 5

ИНН 5507249957, КПП 550701001, ОГРН 1145543034670

р/с 40702810823340000824 в филиале "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 045004774, к/с 30101810600000000774

Генеральный директор Рубаненко С.В.